

# 生命的沉重

— 张泉



2008年的最后一天，北京的街头，太阳徐徐落下，我们终于把这一年走完，这时代巨变的历史节点，让我们经受了太多考验。当泪水和悲伤成为过往，我们能听到远方更清晰使命的召唤；承载着对08风云的反思和积淀，我们更感受到生命的沉重，责任如天！

## 天灾人祸

这一年是鼠年，这一年原本人们寄予了美好期望，却不料天灾与人祸交织在一起，在中华大地肆虐。四川大地震最是突如其来，当灾难的景象通过互联网豁然打开，悲痛攫取了我们的灵魂。

5月15日，公司的捐赠活动悄然展开，我们否决了各种邀请媒体参与的方案。在真爱面前，任何功利性都会让这圣洁蒙污。捐赠前现场并不安静，一些同仁不十分了解情况。我便做相关介绍，当那些苦难和悲惨的画面在心头掠过，我竟无法控制自己，不争气的眼泪扑簌簌地流下来，讲话几度中断。

天灾唤起了全国人民空前的爱心，献血已经饱和，捐款已经无处安排，世纪金榜还能再做什么？已临近高考，四川学校却传来课堂无书的急报！我当即决定，迅速赶往灾区现场捐书，决不能让受苦受难的孩子彷徨无助！决定甫一做出，许多人觉得不可思议！价值百万的图书，有数十吨重，需要耗费多大的人力物力？而且，在抗震救灾的关键时刻，被允许发运的物资是药品、水、帐篷等生活必需品，而图书不是最应急物资，调度难度很大。第一批同仁已到前线两天了，书却不能发出。

拒绝，继续，再拒绝，再继续……一个又一个电话，一次又一次联系……

五天里，我们想尽了一切可能想到的办法，调动了一切能够调动的力量，最终凭借着我们的努力和执著打动了济南市援川办和火车站的领导。领导伸出大拇指，激动地说：“以前孩子买你们的书，跑遍书店都买不到，全都脱销了，当时就纳闷，今天看到你们的义举，我明白了。”

最终我没能实现亲赴灾区的心愿，但袁总他们在一线的好消息毕竟令人欣慰。

世纪金榜爱心图书送达之处，高三的学生们哭了，他们刚刚经历了生死离别的劫难，又面临着命运选择的考验，是世纪金榜给他们提供了学习和前途的依赖，他们流下的是激动和感动的泪水。北川中学教务处宋波主任说：“我们一直在用你们的书，没想到在大难面前你们能来到我们身边！”

今天回头看来，地震如同一场大考，考验着我们的爱心和智慧，考验着企业的价值取向和社会责任。大考面前，我们是问心无愧的！大考面前，政府、军队、千千万万志愿者是可歌可泣的！

然而，人祸却不期而至！

包括1月份的雪灾，人祸的因素也重一些。雪灾确实异常，但本身无灾。电力、通信、交通等设施的防寒性能差造成了水电中断、交通瘫痪，间接带来了灾难。有人把一切归咎于客观——“五十年不遇”等等，实在是不合适的推诿。我想，如果我们总是不能直面现实，国家就永远不会有前途。即使暴风雪过去了，阳光也无法照进我们的天空！

更令人痛心的是三鹿毒奶粉事件！那么多孩子等待救治，病床之上插满各种导管，那挣扎和哭声真是让人心碎！据说，三鹿事件最初有它的不得已。如果按现行价格收购，已低于奶农生产成本，没办法只有掺水。为了不被发现，便掺三聚氰胺。这里面有奶农的责任、行业的责任，甚至也有消费者的责任。“省钱是硬道理”，只图价廉的消费意识催成了奶农和企业的恶性裂变。因此，如果在07年收到消费者投诉后就立即停产整顿，那还属于商业运作范畴，然而三鹿在利益已经与生命相矛盾时，选择了前者，最终由唯利是图走向了谋财害命，由道德沦丧走向了违法犯罪！

这么多年来，在“挣钱是硬道理”思想的左右下，很多人的行为是不计一切创造利润，没有了起码的道德良知约束。有人总在抨击政府的监管不力，政府的确有责任，但是连道德良心也要靠监管吗？

三鹿已死，死不足惜，惜仍不能震醒中国的企业！只有扭转社会风气，改变公众价值取向，才能让企业和国家实现凤凰涅槃！

反躬自省，我们这个行业是否也有人肆意向书中添加“三聚氰胺”呢？想象一下老师授课前先纠错的尴尬场面，想象一下学生使用题目重叠、解析不清的图书所遭遇的困境……可怜莘莘学子的大好读书时光！可怜他们的无效劳动！

还记得北京四中李家生老师说过：“世上最危险的职业有两个，一个是教师，一个是医生。从某种程度上说，教师比医生还危险，庸医害的是一个，而庸师害的是一群人，毁的是孩子的精神和心灵”。推而广之，教辅图书是不是世上最危险的出版物呢？假如孩子从小就在用劣质的教辅图书，那么本就艰辛的求知征途，他还要多走多少弯路？他会产生多少对于社会及商业经营的片面认识！

三鹿事件后，中国的乳制品出口下降了92%，奶制品下降了100%，急功近利的行为使行业混乱，最终的结局是行业崩盘，不知书业的乱象还能走多远？不知书业的最终结局是什么？！这样想来，世纪金榜的肩头责任是很重的。我们不能仅仅独善其身，还应当主动去挤破毒瘤，改变行业态势，引领行业发展的正确方向。

天灾人祸里，国人承受的是痛苦和困惑。痛苦之后，应有痛定思痛，困惑之后应有抉择和摒弃。1978年我们选择了改革开放，才有了国民的富足安康；三十年河东三十年河西，今天，我们又走到一个历史的重大转折点前，我们只有选择科学发展观，摒弃一些急功近利的硬道理，戮力同心完成社会价值观念再造，才能实现真正的“灾后重建”。

## 财富泡沫

财富在这个时代特别能代表成功，企业家成了这个时代最受推崇的人。然而在这一年里，许多企业家的光环却相继散去，一如神话破灭，泡沫散尽！

2008年1月，中国平安公布高达1600亿元的再融资计划，给中国股市带来重创，把马明哲——这位资本市场的大鳄推向了风口浪尖。

5月，正当全国人民都在关注汶川，十万子弟兵和万千志愿者冒着生命危险抗震救灾时，王石——这位地产领袖陷入了前所未有的信任危机。“慈善不能成为企业负担”“每个员工的捐款不能超过10元”，王石的话，深深刺痛了民众的心，招来全国各地的谴责声一片，“王十块”的名号不胫而走，——“不管你征服多少座高峰，你的心灵却高不过一座坟头”，网友的留言成了公众批评王石的经典话语。

9月，当国家质检总局公布问题企业名单时，人们发现蒙牛等明星企业位列其中！在此之前，牛根生是公众的偶像、媒体的宠儿，他从孤儿成长为亿万富翁，将乳制品产业推向了一个新的高度。谁能想到，蒙牛居然也奉行行业的潜规则！

11月，前中国首富黄光裕涉嫌经济犯罪被调查。随着事件真相细节的不断披露，人们了解到：原来他才是操纵三联商社股价的幕后黑手，原来这位首富的财富很多是通过像“空手道”一样的资本运作得来的！

这系列变故足以说明：财富来之不端则失之宜易；这诸多案例足以印证：人其渺也，当合道义！这悲剧下场足以警示：所有对财富不切实际不择手段的想法最终都是泡影！

其实财富应该是一个沉重的话题。君子爱财，取之有道，循道而上，直须殚精竭虑，皓首穷经！2008年，世纪金榜全新策划出版了系列少儿图书，小学产品也已经全线上齐，这些凝结着众多同仁智慧的图书已经赢得了市场的好评和热销。之前，曾有同行劝过我，“我就是搞小学和幼儿的开发才栽了跟头的，你要小心啊！”，他的担心不是没有道理。因为，小学和幼儿目前的市场饱和度很高，竞争已经近乎白热化！但是，世纪金榜不靠急功近利的投机取巧，不靠偷工减料的敷衍了事，不靠粗制滥造的以次充好，我们笃定的原则是：越是竞争越上，竞争越有规则越上！世纪金榜不怕竞争，怕不公平竞争；世纪金榜不怕规则，怕都奉行潜规则！

新产品里，我们依然坚守品质致胜之道。很多人认为，小学图书不必追求质量了，再追求也不过1+1=2那么简单。我不以为然，“孩子有孩子的认知水平和接受能力。1+1=2对于小学生和代数几何对于中学生都并不容易。如果我们的图书能站在孩子的角度，让孩子收到事半功倍的效果，这才是品质。”品质的坚守需要韧性，但这有利于长远；品质的坚守确实艰辛，但这令我们活得坦荡！

记得这一年有员工哭着离开公司，她非常留恋公司，留恋公司的文化氛围、团结和谐、昂扬正气，但是从娇生惯养，适应不了公司快节奏的工作。她说只要公司承诺不让她加班，一定会好好干下去。实际上，公司已经充分考虑到员工的承受能力，在新品种开发上做了压制，比如市场呼声很高的零售类产品，公司一直没有进行操作，这牺牲其实是很大的。在如此激烈的竞争面前，在如此沉重的责任面前，公司无法承诺任何一个人安闲度日。企业和员工是一个利益共同体，没有企业的利益就无从保证员工的利益。地震之后的流行语是：再大的困难除以13亿都会微不足道！我要说的是，再大的市场空间再大的发展平台除以13亿也都狭窄微小。除了坚持，我们别无选择！除了努力，我们别无选择！

## 舞台中央

2008年，中国的影响力越来越大。奥运梦圆让地球村的公民集体狂欢；神七飞天让国人坚实的脚步划破宇宙空间；然而，这一年我们也遭遇了很多批评和抵制。圣火在传递过程中几次受阻，中国制造因为安全性等指标屡屡受挫，日益恶化的环境质量受到了全世界的批评和诟病……

7月份，我去澳洲考察，看到了当地中国餐馆的兴起，看到了当地很多电视台对中国的关注和报道。记起以前电视上我们总是报道美国的一举一动，而现在轮到我们的。

世纪金榜在2008的表现一如前进中的祖国！

2008年，世纪金榜全国代理商大会得到了广大代理朋友的一致褒奖。著名节目主持人赵忠祥老师，《百家讲坛》主讲人王立群教授亲临现场，将大会的高度推向极致！

2008年，世纪金榜图书得到了广大师生的一致推重。轻型纸里蕴含着功德心，让沉甸甸的书包减负40%；课件光盘首创推出，掀起突破传统教育局限的革命，引领了整个行业！

2008年，我们在变革的大潮中激流勇进，推行绩效和计件工资改革，大胆尝试在企业内部评定职称，市场人员区域轮岗……这些改革激发起员工更大的工作动力，为企业发展注入了源头活水！这一切得到了各级领导、新闻媒体对世纪金榜的高度评价。

……

再看受关注的负面：

北京书会现场，大家统计了一下，与世纪金榜相似的图书多达十几种，有的连广告宣传语都如出一辙！

2008年，公司宣传部为了活跃交流，网站开放过“金榜论坛”，但在互动中，常常有人情绪失控，原本合理的观念争执会变成互相攻击的不文明语言，把好好的论坛弄得乱七八糟。论坛的管理者只有两三人，没有疏导和管理的经验，正常工作又很多，最终他们选择了暂时关闭外部。

是的，企业一定要能听进不同声音，常有反思和改进，世纪金榜作为一家发展中的企业，不知有多少需要更加完善的地方。公司一直奉行追求完美的企业文化和永不松懈的企业文化，然而也决不可让负面的东西占了上风。以更合适的方式去倾听民意，以更积极的反馈去倡导真理，这是我们的愿望和期许。

我们坚信：一个国家和企业好的焦点形象是谁也说不走改不掉的。今天，我们之所以遭到议论，是因为我们不再是配角，我们已经成为了焦点。很想回到从前，呆在一个不被人注意的地方，静悄悄地搞发展，但当铃声响起，灯光打开，却发现我们身处舞台中央，不管有没有做好准备，总得投入全部身心，克服巨大压力，托起角色使命；总得使出浑身解数，让观众喝彩，剧情圆满！

## 人心背离

2008年1月，《劳动合同法》正式实施。新法刚一落地，便被不少企业视为“洪水猛兽”，想出种种“新招”规避。对于这些，我并不认同。作为事件后，我宣布了一条纪律：员工的工龄是几年就是几年，老员工正是企业的财富和骨干，我们将主动与广大签订无固定期限劳动合同。员工工作满10年和5年，企业都会发放特别奖金，他们买房买车，企业都会支持和奖励。

然而，《劳动合同法》在全国的处境并不乐观。经济学家张五常称，“新劳动合同法将使整个市场受到严重的损害。”“果不其然，中国经济不久就出现了拐点。《劳动合同法》大大增加了用工成本，有不少企业抗拒过正，导致了大量外企关闭、撤资。我在最近的一个学习班上听有关部委的同志讲，不用说外企，连重庆的一些摩托车企业也因为印度的人力更便宜，而去外包，听后真是悲凉！中国明明是人口大国，却反对劳动密集型企业；明明有人口优势，却变成人口压力！如果我们换种方式，鼓励外资企业大量进入，鼓励企业做大做强，与老百姓俱荣，劳动积极性却变成员工！收入自然会水涨船高！”

与此有着相似命运的是《道路交通安全法》。《交法》想最大限度地实现对“弱势群体”的保护，因此规定即使行人违反道路交通安全法规，机动车一方仍有责任。这个法案带来的又是什么呢？是很多行人对违章行为的麻木不仁，是死亡率的大幅提高！每天行走在路上，看到原先本分礼让的人们变得偏执而放任自我，连身穿校服的学生都漠视红灯、践踏法律，内心真是泣血！

管理是个大课题，很费思量，让人颇感沉重。对于管理者来说，一味地迎合民众恐怕实现不了“以人为本”的初衷，只有尽到引导之责，尽到管理之责，才是真正负起了责任。看看这一年里泰国的街头政治，总理走马灯似的换，社会动荡不安。放任和迎合民众，却害了民众，害了国家！

2008年，世纪金榜有过这样管理上的困惑。为了缓解工作疲劳，单位设立了工间操，这本是有益身心健康之举，但有些同志总是疲于应付。是放任迎合还是引导管理？经过讨论，我们选择了后者。公司在各部门召开了现场会，企管部又加强了监督处罚。此后，大家做操的规范性大有提高，真正起到了工间锻炼、强健体魄的作用。

当然，管理要有一个大前提，那就是对被管理者怀有深沉的爱！

2008年，我们看到了多起民众袭警、冲击政府的事例，造成了很坏的社会影响。确实有黑势力的煽动，确实有群众被利用，但是想一想，地震中有那么多人不计代价，奥运盛会有170万志愿者无私奉献，中国国民的素质并不差。民众之心为何悖逆行政者？我想是因为确实有管理者以执法者自居，蔑视民意。如果行政者都能如温总理一样对民营企业，都能如焦裕禄一样对人民鞠躬尽瘁，那么，我们的氛围一定是和谐而宽松的；我们的心理一定是凝聚而团结的。

世纪金榜认为：企业和员工是一体的，企业就是员工的。人们常说，顾客是上帝，但我说，合作伙伴是上帝，员工更是上帝。

3月7日，公司在济南南城大厦隆重举行了新股东股权授予仪式。114位新股东欢聚一堂，共同奏响了公司发展的凯歌。我想：世纪金榜能发展到今天，不是哪一个人的功劳，它应该属于大家，属于每一个关心支持她的人，属于每一个为她拼搏奋斗的人。进行股权激励，合乎道义，正当其时！

6月20日，公司工会正式成立。在目前的社会条件下，能主动申请成立工会者绝无仅有。我们不是作秀，我们心中涌动的是与四川捐书一样的爱。我们肩负着近千名公司同仁生存和发展的重任，我们应该主动寻求保障和促进他们利益的平台！

……

感恩人民，就能获得人民的爱戴；感恩员工，就能得到员工的拥护。世纪金榜正是在国家的烛照里，励行和发展着自我！

始终坚信，仁者无敌；始终坚信，得人心者得天下！有一位学者曾说：“中国的改革已经走过30年的历程，但改革的前景依然充满不确定性。在社会制度变革中，短期内起关键作用的是政治领袖的个人选择，长期内起决定性作用的是大众的思想观念和价值观取向。”中国改革和发展的命运，取决于全体公众！世纪金榜生存和发展的命运，取决于全体世纪金榜人！

## 中国有我

2008年，无数危机和挑战给中国举行了一次“成人礼”。

雪灾之中彼此温暖的不遗余力，相互救助的不顾一切；地震之中党和政府的与民同难，多难兴邦的拨云见日；废墟之上残骸之旁胡主席的“天大的困难也压不倒英雄的中国人民”，悲怆里的振臂一呼……

2008催促着我们的思考和成熟，催促着我们思想和道德观念的更新！

面对天灾，我们感受到了连心之痛、手足之情，更集合起了“百折不挠、和衷共济”的精神力量；面对人祸，我们更意识到诚实守信、道德良知的可贵，将见利忘义的思想彻底埋葬；目睹着一个个明星企业家走上神坛，我们在扼腕叹息的同时，更懂得了从光环笼罩到身陷桎梏常在转念之间！立身舞台中央，我们在受到关注和推重的同时，也将心胸锻造得更加从容和大度；一系列突发性事件的生产，网络力量的迅速崛起，加速推动着中国的民主政治步伐，怀揣一心为民的目标，我们更意识到科学管理的重要。

2008年，有多家证券机构与我们联系，要协助我们上市。有一家介绍到纳斯达克三板的，受到公司总发资质的限制，公司要想上市，必须要借一个国外企业的壳。这意味着，世纪金榜将不再是民族品牌。我们断然否决了相关提议。因为世纪金榜是所有世纪金榜人艰苦卓绝地打拼了十年培育起来的——一个地地道道的中国本土品牌，这个品牌里流淌的全是民族的血脉，有多少正义师生对她的关爱和呵护！她不能像汇源一样被卖掉，即使暂时能获得无比丰厚的利润！即使我们始终无法圆满上市的目标！民族的企业要永远与祖国在一起！民族的企业会因为祖国的强大而荣光！民族的企业有义务有责任为祖国的强大贡献力量！

我是一滴水，也能卷起千层浪；我是一颗星，也能照亮浩瀚夜空/只要一小扇窗，世界就会看见我的梦/请给我一秒种，我就会超越无限的可能……很不幸，我们生存在一个义和利激烈交锋的年代，西方几百年的糟粕功利主义而来，将中华民族五千年的文明冲击得面目全非，我们每个人承受了更多的压力和挑战，遭受了更多的困惑和痛苦；很幸运，我们正处在一个伟大历史转折的关键时期，我们有一个责任把中国变得更好，我们有一个机会把中国变得更好。正像歌曲中唱到的，中国有我，中国有我，我们能够创造更多精彩的时刻！我们能够续写更多辉煌的传奇！

2008，大灾大难，跌宕起伏，惊心动魄；2008，多事之年，挑战之年，胜利之年。

走过2008，难忘那些我们共有的震撼和感动：地震时的揪心与悲痛，救助时的尽力与盼望，圣火遭袭时的愤慨与反抗，画卷打开时的自豪与欣喜……我们共有一个伟大的国度，所以我们休戚与共，情感相同；我们都有着对国家深挚的爱，所以我们肯定成绩，焦虑不足；我们同处一个变革时代，所以我们祸福共担，使命共赴！2008已经过去，而历史之沉重、责任之沉重、生命之沉重却始终在我们肩上！也许只有到头发斑白时，才能回头审视这峥嵘的岁月；也许只有当孩子们追问我们的故事时，才能讲述这些当年的无愧无悔！那时，世界已经更美好！